

個人情報保護方針

TASSTA NIPPON合同会社(以下「当社」といいます。)は、お客様の個人情報の保護を重要な責務と認識し、以下の方針に基づき個人情報を適切に取り扱います。

基本方針

1. 適法かつ公正な取得

当社は、事業目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得し、利用目的を明示いたします。

2. 法令遵守

個人情報の保護に関する法律、その他関連法令および規範を遵守いたします。

3. 安全管理措置

個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

4. 継続的改善

個人情報保護体制を継続的に見直し、改善してまいります。

個人情報の取り扱いについて

1. 事業者の名称

会社名: TASSTA NIPPON合同会社

所在地: 〒105-0013 東京都港区浜松町2丁目7番17号 イーグル浜松町天翔オフィス浜松町大門5階525号室

法人番号: 4010403033294

代表者: 代表社員 Kaveh Hosseinzadeh

2. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

連絡先: hello@tassta.com

電話: +49 30 57710674

受付時間: 平日 9:00-18:00(中央ヨーロッパ時間)

3. 個人情報の利用目的

当社が取得する個人情報の利用目的は以下のとおりです：

(1) お客様から直接取得する情報

お問い合わせ情報(氏名、メールアドレス、会社名、電話番号)

- お問い合わせへの対応
- 製品・サービスに関する情報提供
- デモンストレーションのご案内

デモ申込情報

- デモンストレーションの実施
- 製品説明のための連絡
- フォローアップ対応

契約・取引情報

- 契約の締結・履行
- サービスの提供
- 請求・入金管理
- 技術サポート対応

サービス利用情報

- サービスの提供・維持・改善
- 技術サポート
- セキュリティ対策
- 利用状況の分析

(2) 取引先企業の担当者情報

- 取引先との連絡・調整
- 契約関連業務
- 請求・支払処理
- 商談・打ち合わせの実施

4. 個人情報の第三者提供

当社は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく個人情報を第三者に提供いたしません：

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要な場合
4. 国の機関等への協力が必要な場合

【第三者提供先】

当社は、サービス提供のため、以下の第三者に個人情報を提供することがあります：

提供先: GMC TASSTA GmbH(親会社)

提供する情報: お客様情報、契約情報、技術サポート情報

提供目的: グローバルサポート提供、製品開発、サービス改善

所在国: ドイツ

5. 個人データの越境移転について

当社は、サービス提供のため、お客様の個人データをドイツ連邦共和国に所在する親会社(GMC TASSTA GmbH)およびデータセンターに移転いたします。

移転先の国: ドイツ連邦共和国(欧州経済領域)

当該国の個人情報保護制度:

ドイツは欧州連合(EU)加盟国であり、一般データ保護規則(GDPR)が適用されます。GDPRは、日本の個人情報保護法と同等以上の保護水準を有する制度です。

講じる措置:

- EU標準契約条項(Standard Contractual Clauses)に基づく契約の締結
- 適切な技術的・組織的安全管理措置の実施
- 暗号化通信による安全なデータ転送

6. 個人情報の取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを外部企業に委託することがあります。委託先には適切な監督を行い、個人情報の安全管理を徹底いたします。

主な委託内容:

- データセンター運営(ドイツ)
- システム運用・保守
- カスタマーサポート業務

7. 個人情報の安全管理措置

当社は、個人情報の安全管理のため、以下の措置を実施しています：

(1) 組織的安全管理措置

- 個人情報取扱規程の整備
- 責任者の明確化
- 定期的な点検の実施

(2) 人的安全管理措置

- 従業員への教育・研修の実施
- 秘密保持義務の徹底

(3) 物理的安全管理措置

- オフィスの入退室管理
- 個人情報を含む書類・記録媒体の適切な保管
- 廃棄時の適切な処理

(4) 技術的安全管理措置

- アクセス制御の実施
- 通信の暗号化(SSL/TLS)
- 不正アクセス防止措置
- ファイアウォールの設置

(5) 外的環境の把握

当社は、個人データを欧州経済領域(ドイツ)において保管・処理しており、GDPR(一般データ保護規則)に準拠した安全管理措置を講じています。

8. 個人情報の保有期間

当社は、個人情報を利用目的の達成に必要な期間、および法令により保存が義務付けられている期間保有いたします。

主な保有期間:

- お問い合わせ情報: 対応完了後1年間
- デモ申込情報: 対応完了後1年間
- 契約関連情報: 契約終了後5年間(税法上の保存義務)

保有期間経過後は、速やかに削除または廃棄いたします。

9. 保有個人データの開示等の請求

ご本人またはその代理人は、当社が保有する個人データについて、以下の請求を行うことができます:

1. 利用目的の通知
2. 開示
3. 訂正、追加または削除
4. 利用の停止または消去
5. 第三者への提供の停止

【請求方法】

請求窓口: TASSTA NIPPON合同会社

連絡先: hello@tassta.com

郵送先: 〒105-0013 東京都港区浜松町2丁目7番17号 イーグル浜松町天翔オフィス浜松町
大門5階525号室

電話: +49 30 57710674

必要書類:

- 所定の請求書(書式は当社にお問い合わせください)
- 本人確認書類(運転免許証、パスポート等のコピー)

- 代理人の場合: 委任状および代理人の本人確認書類

手数料: 開示請求につき1,000円(税込)

※その他の請求は無料

※手数料は、請求書送付時に振込先をご案内いたします

回答期限: 請求受理後、原則として2週間以内にご回答いたします

10. Cookie(クッキー)等の利用

当社ウェブサイトでは、サービス向上のため、Cookie等の技術を使用して情報を収集することがあります。

収集する情報:

- アクセス情報(IPアドレス、ブラウザ情報、OS情報等)
- サイト内の閲覧履歴
- 参照元URL

利用目的:

- ウェブサイトの利用状況分析
- サービスの改善
- より良いユーザー体験の提供

Cookieの使用を希望されない場合は、ブラウザの設定で無効化することができます。ただし、一部機能をご利用いただけなくなる場合があります。

11. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、苦情、相談は下記までご連絡ください：

TASSTA NIPPON合同会社

担当: 個人情報取扱窓口

所在地: 〒105-0013 東京都港区浜松町2丁目7番17号 イーグル浜松町天翔オフィス浜松町
大門5階525号室

Email: hello@tassta.com

電話: +49 30 57710674

受付時間: 平日 9:00-18:00(中央ヨーロッパ時間)

12. 本方針の変更

当社は、法令の改正や事業内容の変更等に応じて、本方針を変更することがあります。変更した場合は、当社ウェブサイト(<https://tassta.co.jp>)にて公表いたします。

制定日: 2026年2月13日

最終改定日: 2026年2月13日

ランディングページ用 簡易版

個人情報の取り扱いについて

TASSTA NIPPON合同会社は、お客様の個人情報の保護を重視しております。

収集する情報

お問い合わせフォームを通じて、お名前、メールアドレス、会社名、お電話番号などの情報を収集させていただきます。

利用目的

ご提供いただいた個人情報は、以下の目的でのみ使用いたします：

- お問い合わせへの対応
- 製品・サービスに関する情報提供
- デモンストレーションのご案内

第三者への開示

法令に基づく場合を除き、お客様の同意なく第三者に個人情報を開示することはありません。ただし、サービス提供のため、親会社GMC TASSTA GmbH(ドイツ)と情報を共有する場合があります。

お問い合わせ

個人情報の取り扱いに関するご質問は、下記までご連絡ください：

Email: hello@tassta.com

Tel: +49 30 57710674

詳細については、[プライバシーポリシー](#)をご覧ください。

お問い合わせフォームを送信することで、当社のプライバシーポリシーに同意したものとみなされます。