



# 空の上でも、TASSTA ソリューションとともに

## 背景

空港では日々、さまざまなサービスおよびサポート業務が行われています。これらの業務は、機内清掃、ケータリング、搭乗手続き、旅客対応などを担う外部スタッフによって支えられています。航空会社および関連サービス事業者の職員は、定時出発・到着を実現するために必要なすべての業務を遂行しています。

空港職員は特定のエリアを担当しながら業務を行っています。快適な空港体験を提供するため、航空会社は搭乗ゲート対応、超過・特殊手荷物の処理、書類確認など、幅広いサービスを提供しています。これらを円滑に実施するためには、職員同士が常に連携できる、信頼性の高いリアルタイムコミュニケーション基盤が不可欠です。

# ケーススタディ：空港



## 市場課題

これらの業務プロセスを管理するには、迅速かつ確実なコミュニケーションが必要です。通常は複数のグループが編成されますが、TASSTAを利用することで、便名などの重要情報を含めたグループ間のリアルタイム連携が容易になります。

また、グループ内の人員構成や役割分担も簡単に更新でき、全スタッフの業務整理が可能です。多くの空港では従来型PMR無線が使われていますが、柔軟性やコスト面に課題があります。

TASSTAを選択することで、各職員のスマートフォン上で利用できる高機能な次世代モバイル無線ソリューションを導入できます。

## ソリューション

航空会社スタッフにとって最も重要な機能は、高度で効果的なグループコミュニケーションです。TASSTAのT.Rodonディスプレイソリューションは、管理者によるスタッフの可視化を可能にし、空港全体および機内にもわたる拡張通話機能を提供することにより、サービス品質を向上させます。これにより通信コストが削減され、大きな投資対効果 (ROI) を実現できます。空港スタッフ間のコミュニケーションは、TASSTA対応Bluetooth機能を備えたインイヤードヘッドセットを通じて行われます。航空機周辺で使用されるハンドヘルドマイクにも、TASSTA統合Bluetooth接続機能が搭載されています。スマートフォン向けソリューションであるTASSTAのT.Flexは、簡単かつ個別に設定可能な多数のオプションを備え、より高度なコミュニケーション機能を提供します。端末内蔵センサーによる「Man Down」アラート、GPSおよびインドアローカライゼーションによる正確な位置情報送信に加え、緊急ボタンが押された任意の端末から映像・音声フィードを送信することも可能です。

T.Flexは、現代のスマートデバイスが持つ高い演算能力とセンサー機能を活用し、高度なコミュニケーションおよび緊急対応サービスを提供します。本アプリケーションは、スタッフ各自のスマートフォンへ簡単に導入できます。TASSTAを導入することで、航空会社の管理チームは新しいデジタルネットワークの効果を実感でき、将来的な拡張を見据えながら既存システムのキャパシティを大幅に向上させることが可能になります。航空業界においてTASSTAは、効果的なコミュニケーションを維持し、従業員が業務目標およびコミュニケーションタスクを達成できるよう支援する最適なソリューションです。TASSTAの通信システムは、地方エリアにおいても優れたパフォーマンスを発揮します。TASSTAのT.Flexは、多様で複雑な空港環境



特有のコミュニケーション要件にも最適です。市販のAndroidまたはiOSのモバイル端末・固定端末を活用し、TASSTAアプリケーションはそれらをパーティクル無線機へと変換します。TASSTA無線は従来型無線の操作性を踏襲しつつ、簡単に設定可能な豊かつ高度なコミュニケーション機能・緊急機能を提供します。さらにTASSTAは、緊急時にチームメンバーの位置を特定・追跡できるソリューションを提供し、リンクされているユーザーグループ全体の安全性・セキュリティ・モニタリング能力を向上させます。高い機動性が求められる空港業務環境では、管理チームおよびすべてのスタッフがTASSTAのソリューションを通じてコミュニケーションを取ることが不可欠です。TASSTAのソリューションは高度な通信機能を提供し、空港スタッフがプッシュ・トゥ・トーク (PTT) によるリアルタイムコミュニケーション、音声・テキスト・データメッセージ送信を通じて最新情報を共有し、タスクを配信できるようにします。また、単一サーバー構成でネットワーク全体に対応するアラートシステムも備えています。屋内位置測定は、ネットワーク上のすべてのユーザーをあらゆる場所でモニタリングできるため、空港および航空会社の管理者に安心感を提供します。また、現場監督者がより迅速にタスク判断を行うことも可能になります。スピードが求められる、マルチタスクが常態化する環境では、必要に応じて責任者へ即時連絡できるグループコミュニケーションソリューションが不可欠です。航空業界では、プロセスやタスクの明確化が極めて重要です。そのためTASSTAは、空港スタッフが業務要件を満たし、乗客満足度向上にも貢献する最適なソリューションとなります。