



## TASSTA PTT、GPS及び屋内測位

配送センターでの業務は、非常に高い精度とスピードが求められる厳しい現場です。スタッフおよび管理者は、厳格な業務ガイドラインと納期を遵守しながら、すべての作業を確実に遂行しなければなりません。そのためには、部門間での効率的かつ確実なコミュニケーションが不可欠です。

企業にとって配送センターは、単なる物流拠点ではなく、顧客との重要な接点でもあります。近年では、商品の受け取り体験そのものを顧客にとって魅力的な体験へと高める取り組みも進んでいます。注文確定から商品引き渡しまでのプロセスを通じて、顧客との信頼関係を構築することが重要です。そのためには、注文管理や来訪顧客対応を円滑に行うための、信頼性が高く包括的なコミュニケーション基盤が求められます。

こうした背景を踏まえると、配送センターにとって最も重要なのは、組織構造や業務プロセスの適切な設計と管理、そして現場スタッフの安全確保を含む運営体制の確立です。

## 市場課題

大規模で業務量の多い配送センターでは、スタッフ、管理部門、商品管理担当者間での正確かつタイムリーな情報共有が不可欠です。日々の業務を円滑に遂行し、顧客満足を維持するためには、遅延のない確実な通信環境が必要となります。

TASSTAのプッシュ・トゥ・トーク (PTT) によるグループ通信は、関係者間のリアルタイム連携を可能にし、業務運営および組織管理の両面で大きな効果を発揮します。

また、配送センタースタッフの重要な役割のひとつは、注文者に対して商品を最良の状態での納品することです。注文処理の開始から顧客への引き渡しまで、整理された業務フローに従う必要があり、その過程では物流面および組織運営面の両方を考慮する必要があります。



## ソリューション

TASSTAは、物流、施設管理、従業員安全管理といったニーズを持つ企業向けに、包括的なコミュニケーションソリューションを提供しています。TASSTA T.Flexは、高度な通信機能を備えたクライアントアプリケーションです。異なる部門や組織間であっても、PTTを通じて瞬時にコミュニケーションを取ることができます。また、事故や緊急事態発生時には、即座に通知を送信できる緊急アラート機能を備えています。T.Flexは一般的なスマートフォンに簡単に導入でき、利用者ごとに個別設定が可能です。緊急ボタンが押されると、接続されている関係者全員へ通知が送信されます。これにより、専用無線機などの単機能端末を別途配備する必要がなくなります。

さらに、T.Flexには高度な機能も搭載されています。スマートフォン内蔵センサーを活用した各種アラート機能、GPSおよび屋内測位による正確な位置情報の把握、接続デバイスや商品の位置管理などが可能です。

どの端末からも音声通信が可能のため、状況報告も迅速に行えます。現代のスマートデバイスが持つ演算能力とセンサー機能を最大限に活用し、先進的な通信および安全管理機能を実現します。

また、Guard Tours (巡回管理) 機能により、監視対

象ルートや商品管理エリアの確認業務を効率化できます。QRコードやNFCタグをスキャンするだけで、事前設定された巡回ルートの完了を記録できます。

TASSTA T.Rodonは、T.Flexと連携し、全機能を兼ね備えたディスパッチ/指令・管制センターとして機能します。個別ユーザーへのPTTやデータ送信、タスクの作成および進捗管理、音声録音、GPS監視、センター内のスタッフおよび商品の活動管理を一元的に行うことが可能です。

配送センターの最優先目標は、顧客満足の実現です。そのためには、導入が容易でコストパフォーマンスの高い通信ソリューションが求められます。TASSTA T.FlexおよびT.Rodonは、既存のWi-Fi環境や端末投資を活用しながら、施設内の多様な部門ニーズに対応できるオーバー・ザ・トップ型アプリケーションとして機能します。

市販のAndroid/iOS端末を活用することで、スマートフォンをバーチャル無線機、緊急アラート端末、グループ通信ツール、業務管理ツールへと変換し、注文処理の精度と効率を向上させます。

TASSTAソリューションは、高品質で導入が容易、操作も簡単です。顧客、スタッフ、来訪者にとって、安全で安心できる配送センター環境を実現する、効果的かつ効果的な選択肢となります。