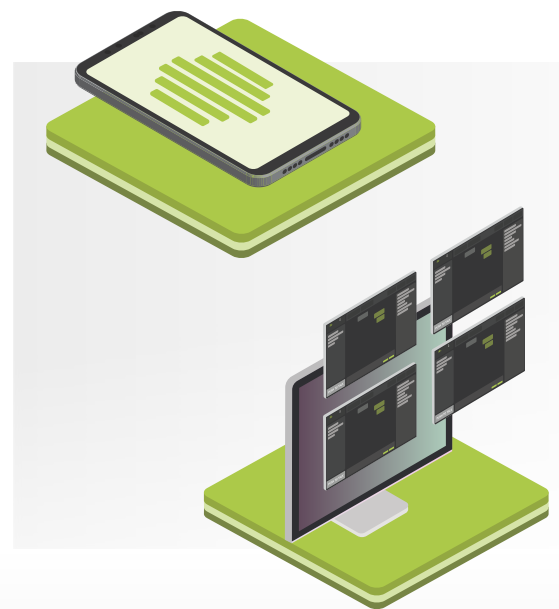




ショッピングモールのコミュニケーション基盤を刷新し、来館者体験を向上 — 大規模施設の要件に対応するTASSTAソリューション

背景

ショッピングモールは、観光客、子ども、大人、若者など、あらゆる人が訪れる目的地です。散策したり、コーヒーを飲んだり、買い物を楽しんだり、多様な利用シーンがあります。多くのモールには飲食店やアトラクションが併設され、屋内型テーマパークなどの集客施設を備えるケースもあります。ECが拡大する一方で、毎年数百万人規模の来館者がモールを訪れ、数千人の従業員が日々、快適な購買体験を提供しています。大規模モールでは、運営体制や複雑性の面で一つの自治体に匹敵することも珍しくありません。警備、設備、清掃、施設管理など各部門が常に動いており、部門横断での迅速かつ効率的なコミュニケーションが不可欠です。もう一つの最重要課題が、来館者とスタッフの安全確保です。スーパーマーケットやショッピングモールなど、小売施設の通信基盤を刷新したい事業者にとって、TASSTAは職場の安全性とセキュリティを強化する多彩な機能を提供します。



ケーススタディ：小売



市場課題

大規模で来館者の多い商業施設では、警備員、テナント責任者、清掃スタッフと運営管理側との間で、常時・確実かつ信頼性の高いコミュニケーションが求められます。従来は個別連絡が中心で、情報共有に時間がかかり、対応が属人的になりがちでした。また、特定の対応が必要な場合でも、解決までに不要な時間を要しており、通話がつながらず、緊急事態への対処方法を探す間に貴重な時間が失われるケースも少なくありませんでした。TASSTAのプッシュ・トゥ・トーク (PTT) によるグループ通信により、関係者全員がリアルタイムに連携できます。これは運営面・防災面の両方において、現場スタッフ同士が常につながっている状態を実現する上で極めて重要です。

ソリューション

TASSTA T.FlexおよびT.Rodonは、高度なコミュニケーション機能を提供するクライアントアプリケーションです。部門や組織を横断して、すべての利用者がプッシュ・トゥ・トーク (PTT) により瞬時につながることができます。また、事故やトラブル発生時には緊急アラートを送信できるため、警備スタッフにとっても非常に有効です。

T.Flexは一般的なスマートフォンに簡単に導入でき、利用者ごとに個別設定が可能です。緊急ボタンを押すと、別のスマートフォンやPC上でT.Flexを稼働している警備部門へ即座に通知が送信されます。これにより、専用無線機などの単機能デバイスを配布することなく、アプリを持つすべてのスタッフが緊急通報機能を利用できるようになります。

T.Flexには多彩な設定オプションが用意されており、より高度なコミュニケーション運用が可能です。スマートフォン内蔵センサーを活用して各種アラートを送信できるほか、GPSおよび屋内位置測定により接続されているすべての端末の正確な位置を把握できます。また、現場状況を迅速に共有したい場合は、任意の端末から音声レポートを送信することも可能です。

T.Flexは、現代のスマートデバイスが持つ高い演算能力とセンサー機能を最大限に活用し、高度な通信機能とセキュリティサービスを提供します。ジオフェンシング機能により、警備が必要な巡回ルートを管理でき、QRコードやNFCタグをスキャンするだけで、館内の安全巡回や定められたルートの確認作業を簡単に実施できます。"駐車場もまた、小売施設特有のセキュリティ課題を抱えるエリアです。TASSTAのLWP (Lone Worker Protection: 単独作業保護) アラームソリューションと屋内位置測定は、ショッピ



ングモールや商業施設の共用駐車場における安全確保に欠かせない機能です。

LWP機能により、ネットワークに接続されているスタッフ (通常はモール警備員) の状態が常時監視され、事故や緊急事態が発生した場合には、自動的に指令センターおよび警備部門へ通知されます。

T.Rodonは、T.Flexと連携することで、全機能を兼ね備えた指令・管制センターとして機能します。個々のスタッフへのPTT通信やデータ送信、タスクの作成・進捗管理、音声録音、GPS監視、モール内の全ユーザー活動の一元管理までを包括的にカバーします。規模を問わず、ショッピングモールにおいてスタッフと来館者の安全は最優先事項です。商業施設には独自の課題がありますが、求められるのは「導入が簡単で、コストパフォーマンスの高い」セキュリティソリューションです。

TASSTA T.FlexとT.Rodonは、既存のWi-Fi環境や端末投資を活かしながら、施設内のさまざまな部門ニーズに対応できるオーバー・ザ・トップ型アプリケーションを提供します。TASSTA T.FlexとT.Rodonは、ショッピングモール特有の複雑なコミュニケーション要件に最適です。市販のAndroid/iOSスマートフォンや固定端末を利用し、TASSTAはそれらをバーチャル無線機へと変換します。従来の無線と同じ操作感で使える一方、簡単に設定可能な高度な通信機能や緊急対応機能を豊富に備えています。TASSTAは、売場スタッフ同士のPTT連携による接客品質向上といったシンプルな使い方から、高度な緊急対応機能や位置管理を含む本格的な全館導入まで柔軟に対応できます。これにより、来館者とスタッフの双方にとって、より安全で快適なショッピングモール環境を実現します。