



TASSTAを活用した警備会社 における業務プロセス最適化

警備会社は、状況に応じて常に変化する多様なミッションに対応する必要があります。ある日はコンサート会場の警備、次の日は大規模展示会場での夜間巡回など、業務内容は多岐にわたります。人や物品を盗難・火災・各種事故から守ることが主な役割です。

現場スタッフが異常を発見した場合、即座に適切な対応を行い、状況をコントロールすることが求められます。

TASSTAの目的のひとつは、人々の安全を高めると同時に、現場のコミュニケーションをより迅速かつ簡単にすることです。すなわち警備業務を可能な限りスピーディーかつ効率的に支援することです。

ケーススタディ：セキュリティ



市場課題

警備組織や警備会社は、あらゆる事態に備える必要があります。何が起こっても迅速に対応し、現場を掌握しなければなりません。そのため、信頼性が高く即時性のある通信が不可欠です。異常発生時にすぐ対応できるアラートシステムが必要であり、作業員が負傷・危険状態に陥った可能性がある場合は、自動で作動する仕組みも重要です。業務効率と安全性を高めるには位置情報システムが有効です。通常業務ではGPS、工場・施設内では屋内位置測定を活用することで、現場管理の精度が向上します。大規模イベント時には、他社・他組織の通信システムと連携する必要が生じるケースもあります。



ソリューション

TASSTAのT.Rodonディスプレイソリューションにより、管理側はスタッフの稼働状況をリアルタイムで把握でき、全拠点にわたる拡張通話機能で通信品質も向上します。結果として通信コストを削減し、高いROI（投資対効果）を実現できます。

TASSTAの主要機能のひとつが「Lone Worker Protection（単独作業員保護）」アラームです。ジオフェンシングにより、指定エリア内で作業員の安全をモニタリングできます。運用時には複数のゾーンを作成・セットすることが可能で、作業員が事前に設定されたゾーンに入ると、自動的にLWP緊急監視システムが起動します。これにより、TASSTA認証の従業員保護機能に加え、オペレーションチームおよび危機対応チームからのサポートを即座に受けることができます。TASSTAのスマートフォンソリューションであるT.Flexは、個別に設定可能な多彩なオプションと機能を備えています。これらの機能により高度なコミュニケーションを実現するとともに、端末内蔵センサーを活用した「Man Down（転倒・異常検知）」アラートにも対応しています。GPSおよび屋内位置測定により、アラートを発した端末の正確な位置情報を送信でき、緊急ボタンが押されると、端末から映像および音声フィードを共有することも可能です。T.Flexは、現代のスマートデバイスが持つ高い演算能力とセンサー機能を活用し、高度な通信および緊急対応サービスを提供します。また、防爆認証スマートフォンと組み合わせることで、危険エリアにおいてもTASSTAアプリケーションを安全に利用できます。さらにTASSTAは、革新的なNFCタグスキャン機能も提供しています。この機能により、警備会社は監視が必要な重要エリアを簡単に記録・管理できます。認証ゾーンでNFCタグやGPS対応QRコードをスキャンする

だけで、巡回通過履歴を登録でき、確実なエリアチェックを実現します。加えて、TASSTAガードツアー機能を使えば、巡回ルート管理・可視化が可能です。設定されたルート上の各チェックポイントで端末によるチェックインが必要となり、NFCまたはGPS QRコードを読み取ると、日時・ユーザー名・場所などの情報がデータベースに自動記録されます。TASSTAマップ機能は、公共安全およびセキュリティレベルの向上にも貢献します。重要地点（POI）を地図上に設定し、T.Flexユーザーが確認できるため、救護所や避難集合場所なども簡単にマーキングできます。特定ユーザー向けにガードツアー（チェックポイント付きの事前定義ルート）を設定することも可能です。管理センター側は現場スタッフを容易に監督できます。T.Bridgelは、既存のPMR（業務用無線）システムとTASSTAを連携させるミドルウェアソリューションです。PMRとTASSTAを相互接続することで、無線ネットワーク統合の課題を解決します。操作はシンプルで、スケーラビリティにも優れています。TASSTA T.Bridgeアプリケーションは、ミドルウェア技術を基盤とし、無線ネットワークをTASSTA T.Lionサーバーへセキュアに接続します。音声（グループ通話・個別通話）およびメッセージ通信に対応し、T.Rodon指令・管理センターソリューションの補完的コンポーネントとしても機能します。組織のニーズに応じて、TASSTAは通信カバレッジの課題がある環境でもローカル通信環境を最適化します。オンプレミス型のT.LionサーバーとT.Brother冗長化ソリューションを組み合わせることで、高い信頼性とセキュリティを備えた堅牢な通信基盤を、効果的な冗長構成とともに提供します。